

## Steps Business Solution

### Produktiv arbeiten und individuelle Stärken nutzen

Sie sind Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus, wenn die Prozesse in Ihrem Unternehmen einfach, schnell und transparent sind. Wer produziert, handelt oder Dienstleistungen anbietet, will seine individuellen Stärken nutzen und dabei produktiv arbeiten.

**Steps Business Solution unterstützt als betriebswirtschaftliche Komplettlösung kleine und mittelständische Unternehmen, messbar erfolgreich und produktiv über alle Geschäftsbereiche hinweg zu arbeiten.**

Unsere Kunden profitieren insbesondere durch

- ▶ gezielte Kundenansprache und Nutzung verschiedener Absatzkanäle
- ▶ strukturierte Abarbeitung von Verkaufschancen
- ▶ integrierte und durchgängige Prozesse
- ▶ durchgehende Transparenz in Unternehmens- und Kundendaten
- ▶ automatisierte Terminkontrolle und Eskalationsmanagement
- ▶ Sicherheit und Schnelligkeit in der operativen Arbeit und bei Entscheidungen
- ▶ hohe Anwenderakzeptanz und kurze Einlernzeiten durch vertraute Oberflächen



Steps Business Solution ist eine branchenneutrale ERP-Software, die alle Bereiche eines Unternehmens abdeckt. Die integrierte und durchgängige Datenbasis garantiert Transparenz und Produktivität über alle Unternehmensbereiche hinweg. Breite ERP-Funktionalität in CRM/Vertrieb, Handel/eCommerce, Produktion, Service und Customer Care, Dienstleistungs- und Projektgeschäft, Logistik sowie Rechnungswesen ist die Grundlage, um Ihre Aufgaben zielgerichtet und erfolgreich zu erledigen.

Dass Steps Business Solution die Produktivität unserer Kunden steigert, versprechen wir nicht nur, wir können es auch beweisen. Nicht von ungefähr wurde die Step Ahead AG in ERP-Zufriedenheitsstudien in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit Bestnoten ausgezeichnet.

„Wir sind mit Steps Business Solution sehr zufrieden. Wir konnten innerhalb von ca. einem Jahr einen Standard erreichen, den wir nach etlichen Jahren mit der Konzernsoftware sicher nicht erreicht hätten. Das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt. Es gibt Funktionen, die wir noch gar nicht ausnutzen – für uns steckt noch viel Potential im System.“

Markus Nenadic, Prokurist & Leiter Finanz- und Rechnungswesen  
Ineltro Electronics GmbH, Wien

### Lösungsumfang

#### CRM / Vertrieb

- ▶ Durchgängiger CRM-Prozess von Marketing über Verkauf bis Customer Care
- ▶ Umfangreiches Adressmanagement für Firmen und Ansprechpartner
- ▶ Kunden-Cockpit mit vielfältigen Kennzahlen
- ▶ Adressselektionen und Serienbriefe/ -eMails
- ▶ Verkaufsunterstützung und -steuerung nach Solution Selling®
- ▶ Mobiler CRM-Client in Microsoft® Outlook®
- ▶ CRM-Portal via Intranet und Extranet

#### Materialwirtschaft

- ▶ Einkauf (manuelle, auftragsbezogene und dispositive Bestellung)
- ▶ Erfassung von nachträglichen Eingangsrechnungen wie z.B. Zoll-/Speditionsrechnung auf die erste Eingangsrechnung
- ▶ Automatische oder manuelle Verteilung auf die Positionen des Wareneingangs
- ▶ Neue, rückwirkende Ermittlung des Einstandspreis eines Artikels
- ▶ Logistik (Artikel-, Lager-, Seriennummern-, Chargen-Verwaltung)
- ▶ Inventur, Kommissionierung, Versand
- ▶ Verkauf (Angebot, Auftrag, Rechnung, Gutschrift, Retoure)

#### eCommerce

- ▶ Integration unterschiedlicher Verkaufskanäle: klassisch, mobil, Internet
- ▶ Integrierter Online-Webshop
- ▶ Anbindung der Verkaufsplattform eBay

#### Service und Customer Care

- ▶ Mehrstufiges Service- bzw. Customer Care-Konzept (telefonischer und Vor-Ort-Service)
- ▶ User HelpDesk (UHD) für telefonischen Support in 1st, 2nd und 3rd-Level
- ▶ Unterstützung durch Wissensdatenbank und Übergabe in Servicemanagement
- ▶ Management für Auftragsannahme und Disposition von Servicemitarbeitern/-material
- ▶ Grafische Plantafel für Einsatzplanung
- ▶ Berücksichtigung des Service-Materials in der Dispositions-/ Reservierungslogik sowie der Einkaufs-Bedarfsermittlung
- ▶ Leistungen verrechenbar gg. Kundenverträge mit zyklischer Abrechnung (Monat, Quartal, Halbjahr, Jahr,...) oder nach Aufwand
- ▶ Direkte Faktura von Tätigkeiten, Material & Spesen ohne Auftrag der Warenwirtschaft
- ▶ Auswertung pro Kunde/Kundengruppe

#### Projekt- und Dienstleistungsgeschäft

- ▶ Projektplanung, -abwicklung bzw. Verkauf
- ▶ Integration von Ware und Dienstleistung
- ▶ Erfassung und Zuordnung von Tätigkeiten und Spesen
- ▶ Unterscheidung in berechenbare und nicht berechenbare Dienstleistungen
- ▶ Nachkalkulation über (Sub-)Projekte

#### Finanz- und Rechnungswesen

- ▶ Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung
- ▶ Mahnwesen, Zahlungsverkehr
- ▶ Kostenrechnung (-arten, -stellen, -träger)
- ▶ Betriebswirtschaftliche Auswertungen (BWA)
- ▶ Offene Posten- und Kreditlimitüberwachung

#### Automatisierung/Workflow

- ▶ Automatische Wiedervorlagen für Angebote, Liefer-/Bestelltermine, etc.
- ▶ Automatische Erstellung von Auswertungen und Statusberichten
- ▶ Überwachung von Erledigungsterminen
- ▶ Eskalationsmanagement
- ▶ Kommunikation/Versand per eMail / SMS

#### Business Intelligence und Auswertungen

- ▶ Mehrdimensionale Auswertungen über alle Daten der Steps Business Solution
- ▶ Vordefinierte und erweiterbare Auswertungswürfel (z.B. Verkauf, Service, GuV)
- ▶ Auswertungen individuell per Drag & Drop erstellen und verändern
- ▶ Drill-Down bis auf Einzelbelegsebene
- ▶ Darstellung und Speicherung in Tabellen- und Grafikform
- ▶ Operative Auswertungen in Form von Listen und dynamischen Informationsmasken
- ▶ Anpassung über Reportgenerator

#### Dokumentenmanagementsystem (DMS)

- ▶ Archivierung von kaufmännischen Belegen (Ein-/Ausgangsrechnung, Lieferscheine, ...) und geschäftsrelevanten Dokumenten (Protokolle, Gesprächsnotizen, eMails, CAD, ...)
- ▶ 3 Belegquellen: aus Steps Business Solution, eingescannte Belege, eMail-/Fax-System
- ▶ Beleggebundene Workflows mit benutzerindividuellen Aufgaben und Eskalation
- ▶ Verschlagwortung und Freitextsuche

#### Änderungsprotokollierung

- ▶ Protokollierung der Änderungen: wer hat wann, welches Feld, wie geändert?
- ▶ Konfiguration/Auswertung durch Admin

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

