

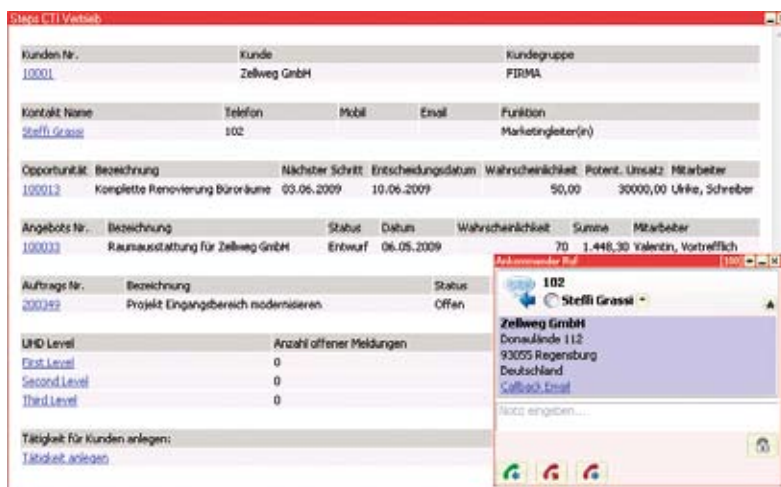
# Steps CTI

## Einfach effizient telefonieren



Telefonieren ist eine zentrale Kommunikationsform im heutigen Geschäftsleben. Trotz aller modernen Möglichkeiten der Kontaktaufnahme wie eMail, SMS und Fax ist das persönliche Gespräch in manchen Situationen einfach durch nichts zu ersetzen. Haben Sie schon mal darüber nachgedacht, wie viel Zeit Sie und Ihre Mitarbeiter täglich mit dem lästigen Herausuchen und Wählen von Telefonnummern verbringen? Nutzen Sie Ihr Potential sinnvoll für das persönliche Kundengespräch und lassen sie Steps CTI für Sie arbeiten.

**Steps CTI (Computer-Telephony-Integration)** unterstützt Sie, Ihre Telefonate effizient zu gestalten: Es kombiniert Ihre Telefonanlage mit Steps Business Solution, d.h. eingehende und ausgehende Telefonate werden direkt mit den Daten der Steps Business Solution verbunden bzw. darüber gesteuert. Lästiges Suchen und (Ver-)Wählen ist damit vorbei.



Bei eingehendem Anruf öffnet sich automatisch eine **Infomaske mit wichtigen Daten rund um den Kunden**, z.B. Angebote, Supportmeldungen, etc.

### Anwender von Steps CTI profitieren u.a. durch:

- ▶ Einleiten ausgehender Telefonate durch Klick auf das Telefonsymbol, d.h. Zeitersparnis und Reduktion von Eingabefeldern
- ▶ Identifikation eingehender Anrufe anhand der übermittelten Rufnummer
- ▶ Direkte Anzeige der Anruferdaten und weiterer Informationen in einer individuell erweiterbaren Vertriebsinfomaske (Angebote, Aufträge, Opportunitäten, UHD-Meldungen, Tätigkeiten, Aufgaben, ...)
- ▶ Initiierung von Aktionen in Steps Business Solution aus dem geöffneten Datensatz
- ▶ Mögliche Anbindung zusätzlicher, digitaler Telefonbücher, um auch Anrufer zu identifizieren, die noch nicht erfasst sind

### Einsparungspotenzial mit Steps CTI – Rechenbeispiel

- ▶ Unternehmen mit 50 Mitarbeitern - 15 Telefonate pro Tag und Mitarbeiter
- ▶ ca. 15 Sekunden Zeitersparnis pro Telefonat durch automatisches Wählen und sofortiger Information bzw. Bearbeitung
- ▶ durchschnittliche Lohnkosten 20 Euro pro Mitarbeiter und Stunde
- ▶ entspricht 3,125 Stunden am Tag, rechnerisch 62,50 EUR
- ▶ das entspricht 1.312,50 EUR pro Monat Kostenersparnis

08.02.2010

Step Ahead AG  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 89 894060-0  
Fax +49 89 894060-10  
info@stepahead.de  
www.stepahead.de

Immer einen Schritt voraus...