

Diese Nutzungsbedingungen betreffen den BMC Online-Support.

Es wird eine Fernwartungssitzung aufgebaut, zwischen dem Kundenbetreuer und dem Kunden (Ihnen). Wenn Sie den Zugriff akzeptieren, stimmen Sie zu dass ein Kundenbetreuer teilweise oder uneingeschränkt Zugriff auf Ihren Computer erhält und akzeptieren gleichzeitig diese Nutzungsbedingungen.

Sollten Sie in Bezug auf den Kundenbetreuer Zweifel an der Identität, den technischen Fähigkeiten oder andere haben, müssen Sie die Verbindung umgehend unterbrechen.

Unter keinen Umständen kann der Kundenbetreuer, BM Consulting GmbH oder seine Partner verantwortlich gemacht werden für eventuellen Schaden (inklusive Systembeschädigung, Datenverlust, Umsätze, Gewinn oder anderer wirtschaftlicher Schaden) welcher aus dem BMC Online-Support entsteht oder in irgendeiner Art mit diesem Service in Verbindung steht.

Der BMC Online-Support basiert auf TeamViewer, der all-in-one Software für Fernwartung und Online Meeting der Firma TeamViewer GmbH. BM Consulting GmbH verwendet diese Lösung im ASP-Verfahren, d.h. TeamViewer läuft auf deinem Server der Firma TeamViewer GmbH. Selbstverständlich sind sämtliche Daten verschlüsselt und können nur von BM Consulting GmbH entschlüsselt werden.

<b>Dokumentname:</b> NutzungsbedingungenBMCon lineSupport.doc	<b>Erstellungsdatum:</b> 20. Mai 2014	<b>Erstellt durch:</b> BM Consulting GmbH Stahlrain 6 / Postfach 5201 Brugg	copyright © by BM Consulting GmbH
---	--	--	--------------------------------------