

BMC Abo Plus

(Gültig ab 1.7.2016. Änderungen und Irrtum vorbehalten.)

Mit unserem BMC Abo Plus erhalten Sie ergänzende Leistungen damit Sie möglichst optimal und unterbruchfrei mit unseren Programmen arbeiten können. So dokumentieren wir beispielsweise Ihre Spezialitäten, die bei der Programminstallation beachtet werden müssen. Profitieren Sie zusätzlich von unseren Spezialrabatten und von wichtigen Informationen für die Budgetierung Ihrer IT-Kosten.

- **Spezialrabatte**
- **Kein Zuschlag für Support-Stunden**
- **Kostenreduktion dank optimaler Vorbereitung und Dokumentation**
- **Planungssicherheit**
- **Verringerung von Ausfallzeiten bei Programm-Updates und Service Packs**
- **Wichtige Informationen vereinfachen das Arbeiten mit unseren Programmen**

Unsere Leistungen

Erstinstallation und Einführung

Wenn Sie von uns ein Programm neu erworben haben, so erhalten Sie auf die von uns offerierten Dienstleistungsstunden (Installation und Schulung) 10% Rabatt.

Programm-Updates / Service Packs

Die Änderungs-Zyklen für neue Technologien, zusätzliche gesetzliche Anforderungen oder Wünsche der Anwender werden immer schneller, weshalb ein jährliches Programm-Update eingeplant werden sollte. Folgenden Leistungen sind enthalten:

- 10% Rabatt auf unsere Dienstleistungsstunden für die Installation des Jahresupdate oder Einspielen von Service Packs auf Ihrer IT-Infrastruktur (exklusiv Wegpauschale).
- Terminplanung und Koordination mit dem IT-Betreuer Ihrer Hardware.
- Bereitstellen der benötigten Programme und Lizenz-Zertifikate.
- Zur Verfügungsstellung von Informationsmaterial zur neuen Programmversion und Service Packs (falls vorhanden).

Support

Kunden ohne BMC Abo Plus bezahlen für die Bereitstellung unserer Infrastruktur und personellen Ressourcen einen Zuschlag auf unseren Support-Stundensatz. Mit dem BMC Abo Plus entfällt dieser Zuschlag.



Lizenz-Zertifikate / Schlüssel

Bei der Installation von kostenpflichtigen Computerprogrammen muss dieses in der Regel mit einem Lizenzschlüssel freigeschaltet werden. Häufig ist es so, dass dieser Lizenzschlüssel so gut abgelegt wurde, dass er nicht mehr auffindbar ist. Ebenfalls können Lizenzschlüssel zeitlich begrenzt sein und müssen regelmässig erneuert werden. Für Programme, die Sie bei BM Consulting erworben haben, nehmen wir Ihnen diese Arbeiten ab:

- Wir verwalten Ihre Lizenz-Zertifikate und – Schlüssel. Sie können diese kurzfristig bei uns anfordern oder abfragen.
- Wir überwachen bei zeitlich begrenzten Lizenzen den Ablauftermin und sorgen rechtzeitig für die Erneuerung, damit Sie unterbruchfrei weiterarbeiten können.

Dokumentation Ihrer Installation

Für die von uns gelieferten Programme dokumentieren wir auf unserem System Ihre Installation. Dadurch können wir bei einem Supportfall schneller reagieren und bei einem Programm-Update sind alle kundenspezifischen Anpassungen wie z.B. angepasste Auswertungen oder Spezialitäten im Zusammenhang mit Ihrer Hardwareinfrastruktur bekannt. Das reduziert Folgeprobleme nach einem Update erheblich.

Produktinformationen

Sie erhalten von uns regelmässig wichtige Informationen zu den von uns gelieferten Produkten. Diese erleichtern das Arbeiten mit den Programmen. Veränderungen können rechtzeitig in Ihrem Unternehmen geplant werden. Profitieren Sie von:

- Tipps & Tricks für noch einfacheres Arbeiten mit unseren Programmen
- Aktuelle Themen wie z.B. neuer e-Banking Standard EBICS oder Neuerungen im Zahlungsverkehr (ISO 20022), gesetzliche Änderungen
- Hinweise zu bekannten Problemen und möglichen Umgehungslösungen

Ihre Vorteile

- 10% Rabatt auf unsere Dienstleistungen für Neuinstallationen sowie die Installation von Programm-Updates und Service Packs.
- 15% Rabatt auf Kurse und Workshops, die von BM Consulting durchgeführt werden.
- Koordinierte und geplante Programmupdates vermeiden Folgeprobleme und reduzieren den Zeitaufwand und somit auch Ihre Kosten.
- Im Gegensatz zu Kunden ohne BMC Abo Plus entfällt der Zuschlag für unseren Support-Stundensatz.
- Aktive Information über sich anbahnende Veränderungen ermöglicht es Ihnen die nötigen Massnahmen in Ihrem Unternehmen rechtzeitig einzuleiten.
- Das BMC Abo Plus trägt massgebend dazu bei, dass ein möglichst reibungsloser und unterbruchfreier Betrieb unserer Programme sichergestellt ist.

Interessiert? Fordern Sie mit beiliegendem Formular eine unverbindliche Offerte für Ihr BMC Abo Plus an oder rufen Sie uns an. Weitere Details finden Sie auf unserer Webseite www.bmconsulting.ch



Faxen oder senden an

BM Consulting GmbH
Postfach
5201 Brugg

Fax: 056 450 21 89

Kontaktperson:

Firma:

Strasse:

PLZ/Ort:

Telefon / Fax: /

- Wir sind am BMC Abo Plus interessiert:
 - Senden Sie uns eine unverbindliche Offerte.
 - Nehmen Sie mit uns telefonisch Kontakt auf.

- Wir bestellen das BMC Abo Plus für:
 - Sage 50
 - BMC Faktura / Steps Business Solution
 - OfficePartner

Datum:

Unterschrift:

